



SCM METROLOGÍA Y LABORATORIOS S.A.

... el nexa entre sus mediciones y el resto del mundo.

Curso: Auditorías de Calidad Enfocadas a Laboratorios Código (02)

Parte I: Aspectos generales

- Términos y definiciones
- Revisión y discusión de las cláusulas de la Norma ISO/IEC 17025

Parte II: Estudio de la Norma ISO 19011

- Principios de auditoría
- Gestión de un programa de auditoría
- Generalidades
- Objetivos y amplitud de un programa de auditoría
- Responsabilidades, recursos y procedimientos del programa de auditoría
- Implementación del programa de auditoría
- Registros del programa de auditoría
- Seguimiento y revisión del programa de auditoría
- Actividades de auditoría
- Generalidades
- Inicio de la auditoría
- Revisión de la documentación
- Preparación de las actividades de auditoría *in situ*.
- Preparación, aprobación y distribución del informe de la auditoría
- Finalización de la auditoría
- Realización de las actividades de seguimiento de una auditoría
- Competencia y evaluación de los auditores
- Generalidades
- Atributos personales
- Conocimientos y habilidades
- Educación, experiencia laboral, formación como auditor y experiencia en auditorías
- Mantenimiento y mejora de la competencia
- Evaluación del auditor
- Beneficios de las auditorías de gestión
- Estrategias y comportamiento que debe observar el personal auditado