



SCM METROLOGÍA Y LABORATORIOS S.A.

... el nexa entre sus mediciones y el resto del mundo.

Curso: Norma ISO 17025 Requisitos para la Competencia Técnica de Laboratorios de Calibración y Ensayo

Código: (18)

Temas del curso:

1. CONCEPTOS GENERALES DE CALIDAD Y EVALUACIÓN DE CONFORMIDAD

- a. Evolución histórica. Entorno mundial.
- b. Acreditación vs. Certificación.
- c. Definición del alcance y sus beneficios.
- d. Relación entre las diferentes actividades de evaluación de la conformidad.
- e. Acuerdos de reconocimiento, organizaciones regionales e internacionales.
- f. Relación con otros modelos de sistemas de gestión, integración de sistemas.

2. ACREDITACIÓN

- a. Proceso de acreditación.
- b. Requisitos y compromisos.
- c. Alcance de la acreditación.
- d. Ética, confidencialidad.
- e. La acreditación en Costa Rica.
- f. La función del ECA.
- g. Políticas y criterios.

3. REQUISITOS DE GESTIÓN

- a. Organización.
- b. Sistema de Gestión.
- c. Control de documentos.
- d. Revisión de los pedidos, ofertas y contratos.
- e. Subcontratación de ensayos y calibraciones.
- f. Compras de servicios y suministros.
- g. Servicio al cliente.
- h. Quejas.
- i. Control de trabajos no conformes.
- j. Mejora.
- k. Acciones correctivas.
- l. Acciones preventivas.
- m. Control de los registros.
- n. Auditorías internas.
- o. Revisiones por la dirección.



SCM METROLOGÍA Y LABORATORIOS S.A.

... el nexa entre sus mediciones y el resto del mundo.

4. REQUISITOS TÉCNICOS

- a. Generalidades.
- b. Personal.
- c. Instalaciones y condiciones ambientales.
- d. Métodos de ensayo y calibración y validación de los métodos.
- e. Equipos.
- f. Trazabilidad de las mediciones.
- g. Muestreo.
- h. Manipulación de los ítems de ensayo y calibración.
- i. Aseguramiento de la calidad de los resultados de ensayo y de calibración.
- j. Informe de los resultados.

5. ENSAYOS DE APTITUD

- a. ISO/IEC 43.
- b. Políticas de los entes oficiales de acreditación.

6. AUDITORÍAS

- a. Conceptos de auditoría.
- b. ISO 19011.
- c. Planificación.
- d. Actividades de la auditoría.
- e. Informe, seguimiento de la auditoría.
- f. Competencia de los auditores.