



SCM METROLOGÍA Y LABORATORIOS S.A.

... el nexa entre sus mediciones y el resto del mundo.

Términos y condiciones de venta aplicables a la venta de equipos de medición Vendidos por SCM Metrología y Laboratorios S.A. (SCM)

PROCESO DE COMPRA

Vendemos exclusivamente bajo las condiciones que se exponen a continuación y cuyos puntos más importantes les hemos resumido. Otras condiciones por parte del cliente requieren nuestra aprobación por escrito. Nuestras condiciones de venta sirven para todas las transacciones futuras con el cliente. Al realizar un pedido (por carta o fax, vía tienda online, por teléfono) o dando su dirección de correo electrónico, recibirá automáticamente la información técnica mensual (a la que podrá renunciar en cualquier momento). Pasos a realizar para comprar nuestros productos:

1. Pulsar sobre el enlace "Tienda Online" y elegir el producto o el accesorio deseado.
2. En la siguiente pantalla nos detalla las características del producto elegido. Si queremos comprarlo o recibir una cotización, pulsamos "Añadir al carrito".
3. Los productos con precio cero (0) no se pueden vender a través del sitio y al añadirlo al carrito recibirá una cotización.
4. Una vez en la pantalla del carrito de la compra, podemos seguir añadiendo productos. Además nos permite "borrar" los posibles productos elegidos por error.
Una vez realizada la compra debemos rellenar "Datos del comprador", para gestionar tanto el envío como la facturación.
Aparecerán dos desplegables al final del formulario, dónde se deberá elegir:
"Destino del envío"
"Forma de pago"
El último desplegable "Confirmación" es a título informativo. Nos ayudará a determinar la vía por la que nos pondremos en contacto con el cliente si surgiera alguna duda.
5. Una vez enviado el formulario, nos aparecerá el "Detalle de pedido" con gastos e IVA incluidos, para confirmarlo de nuevo. En caso de que el cliente no esté conforme con alguna de las partidas del detalle, podrá retroceder de nuevo al formulario y seleccionar de nuevo o borrar lo que desee. Una vez conforme con el detalle del pedido pulsamos el botón "Enviar pedido". En ese preciso momento el sistema generará un número de pedido (confirmación del pedido) que le sirve al cliente para identificar su compra.

PLAZOS DE ENTREGA

Muchos productos se entregan "a corto plazo en dos días" (por norma general de 1- 5 días laborables). Estas indicaciones son orientativas, ya que una parte de nuestros productos depende de encargos o se fabrican. Los plazos de entrega pueden ser más breves. Tienen validez a partir de la fecha de nuestra confirmación de pedido. Los días de entrega son los días laborales excepto sábados. El tiempo de entrega cubre desde que la mercancía ha abandonado el almacén hasta el final del periodo de entrega.



SCM METROLOGÍA Y LABORATORIOS S.A.

... el nexa entre sus mediciones y el resto del mundo.

Pagos con Tarjeta de Crédito, Sitio PayPal y Transferencia Bancaria (*) o crédito previa aprobación:

Valle Central de Costa Rica (Zona Metropolitana desde Paraíso hasta San Ramón)

Valle Central: una vez confirmado el pedido por nuestro Dpto. Comercial, el plazo de entrega es de 24 horas, en horario laboral para el valle central. Puede ser entregado por la agencia de transporte, por la mañana o por la tarde, ya que es un servicio estándar. En caso de que el cliente haya solicitado la calibración de los equipos el tiempo de entrega depende de la programación en el laboratorio y se le informará al cliente por teléfono o correo electrónico sobre las fechas de entrega.

Resto de Costa Rica: una vez confirmado el pedido por nuestro Dpto. Comercial, el plazo de entrega es de 24/48 horas, en horario laboral. Puede ser entregado por la agencia de transporte, por la mañana o por la tarde, dependiendo de la localidad. En caso de que el cliente haya solicitado la calibración de los equipos el tiempo de entrega depende de la programación en el laboratorio y se le informará al cliente por teléfono o correo electrónico sobre las fechas de entrega.

Otros Países: una vez confirmado el pedido por nuestro Dpto. Comercial, el plazo de entrega es de 72/96 horas, en horario laboral. Puede ser entregado por la agencia de transporte, por la mañana o por la tarde, dependiendo de la localidad. En caso de que el cliente haya solicitado la calibración de los equipos el tiempo de entrega depende de la programación en el laboratorio y se le informará al cliente por teléfono o correo electrónico sobre las fechas de entrega.

(*) Los pedidos realizados mediante transferencia bancaria, tanto, la entrega se puede demorar, dependiendo de cuando el cliente confirme su pago. (Ejemplo: si se realiza un pedido el 20 de noviembre y el pago no se hace hasta el 25 de noviembre, el plazo de entrega empezará a contar a partir de la fecha en que se ha confirmado el pago.

Las instrucciones de pago para transferencias desde el exterior se detallan en el anexo 1 del presente documento.

Pagos Contra Reembolso:

No se pueden realizar pagos mediante estas dos modalidades.

OBLIGACIONES DE LAS PARTES

SCM, se compromete en el momento que el Dpto. Comercial confirma el pedido, a entregar la mercancía en los plazos estipulados e informar al cliente de cualquier anomalía que pudiera surgir.

EL CLIENTE, se compromete en el momento que el Dpto. Comercial confirme su pedido a recepcionar la mercancía en los términos en los que realizó la compra.

Del mismo modo el destinatario en el momento de la recepción, se obliga a examinar el pedido y "en caso de observar el destinatario algún tipo de manipulación sobre el



SCM METROLOGÍA Y LABORATORIOS S.A.

... el nexa entre sus mediciones y el resto del mundo.

precinto de seguridad del embalaje, rogamos que se anote esta incidencia en el albarán del transportista y que solicite su firma. Se guardará copia.”

“Sin este requisito no podremos atender ninguna reclamación”

Si al abrir el paquete se observan desperfectos o no correspondencias con lo solicitado y no se hubiese anotado nada en el albarán del transportista, el Cliente se obliga a conservar intacto el embalaje y todo el contenido recibido y a llamar a SCM a la mayor brevedad posible para poner estas circunstancias en su conocimiento. Se procederá por parte de SCM a ordenar la peritación de todos los elementos recibidos por el Cliente a fin de aclarar lo sucedido.

SCM dispone en su Departamento de Expediciones de su Almacén de un “Sistema de garantías de contenidos en los paquetes por pesada de precisión de los mismos”. Este sistema permite garantizar que los contenidos de los paquetes enviados a nuestros Clientes se ajustan con absoluta precisión a lo solicitado. SCM certifica de esta forma que los paquetes que salen de sus almacenes contienen todos los elementos solicitados por sus Clientes.

DERECHO DE DESISTIMIENTO

Garantizamos derecho de devolución dentro de los 14 días tras la entrega. Si no está conforme con un artículo, llámenos, realizaremos la devolución y bloquearemos el cobro de la factura. Las devoluciones deberán hacerse sin señales de utilización en los productos y en el embalaje original. El peligro y los gastos del transporte de vuelta corren de su cuenta. No hay NINGUNA posibilidad de devolución de certificados, ya que han sido expedidos a su nombre y el trabajo ha sido realizado por un área independiente al departamento de ventas.

Para el ejercicio de este derecho el procedimiento habitual será el siguiente, deberá ponerse en contacto con SCM por teléfono o a través del formulario de contacto que aparece en la Web, indicando que desea ejercer la devolución del producto y añadiendo:

“ N° del pedido.

“ N° de serie del producto.

Recibida la notificación, procederemos a tramitar la devolución indicándole la dirección a la que deberá remitir el producto (los gastos directos del transporte y la devolución serán a cargo del comprador).

Recepcionado el producto por SCM, que deberá ir acompañado de la factura original, y comprobado el estado del mismo, se procederá a la devolución del importe íntegro por el mismo medio en que se hubiera efectuado el pago.

En cualquier caso, solo se admitirá la devolución de aquellos productos que conserven intacto su embalaje original, que no hayan sido dañados y que no hayan perdido sus etiquetas y manuales.

ATENCIÓN AL CLIENTE

Nos gusta ver satisfechos a todos nuestros clientes. Para ello, tenemos la mejor disponibilidad para escuchar todas sus dudas, consultas o sugerencias y estamos dispuestos a ofrecerle siempre el mejor servicio.

Puede contactarnos por teléfono o bien, por correo ordinario, fax o e-mail, en nuestra página de contacto.



SCM METROLOGÍA Y LABORATORIOS S.A.

... el nexa entre sus mediciones y el resto del mundo.

FORMAS DE PAGO

Las facturas se pagan en el plazo establecido según el crédito otorgado por el departamento contable de SCM a partir de la fecha de factura, en su contenido, sin descuentos, aparte de pagar el IVA establecido por ley, gastos de transporte, embalaje o seguro. Podremos elevar los intereses a la cantidad habitual de tasas bancarias en el caso de no cumplir con el plazo de pago. En pocas ocasiones se producen cambios en los precios durante el año, pero ello es posible. Por ello hay precios que varían con respecto al catálogo / tienda online o a la confirmación del pedido. No existen recargos por cantidad mínima.

Tras experiencias negativas con clientes privados, nos vemos obligados a realizar las entregas contra reembolso.

Nuestro mayor interés está en facilitarle al máximo la compra de cualquiera de nuestros productos..

Por este motivo, además de efectuar los envíos con rapidez y eficacia, ofrecemos a todos nuestros clientes la posibilidad de elegir entre 5 formas de pago: por contra reembolso, por transferencia bancaria, por tarjeta de crédito, pago por adelantado o por cheque.

A continuación, le detallamos las condiciones de cada una de ellas en función de la procedencia del pedido.

Contra reembolso

Solo se aceptan para el valle central de Costa Rica.

Transferencia bancaria

Si elige esta forma de pago el número de cuenta se facilita en el anexo 1 del presente documento.

Los gastos de envío, que aparecen en la Web son orientativos. Éstos dependerán del lugar de procedencia, peso del producto, etc. El Departamento Comercial se pondrá en contacto con el cliente para definir el importe exacto de estos gastos.

Tarjeta de crédito

Sólo se podrán realizar pagos con tarjeta de crédito con el sistema de pago seguro PayPal (Comercio Electrónico Seguro). Para ello debe habilitar una cuenta en el sitio PayPal.com y pagar con tarjeta de crédito internacional. Si su operación es rechazada por la pasarela de pagos, es posible que sea debido a que no tiene activada esta modalidad de servicio, por favor, póngase en contacto con nosotros para coordinar otra forma de pago.



SCM METROLOGÍA Y LABORATORIOS S.A.

... el nexa entre sus mediciones y el resto del mundo.

GARANTÍA DE CALIDAD / REPOSICIÓN DE DAÑOS

Nuestros aparatos electrónicos y mecánicos tienen una garantía de calidad de material y elaboración de 6 a 12 meses a partir de la entrega.

Los periodos de garantía más prolongados que aparecen en el catálogo / tienda online serán respetados. En caso de mercancía defectuosa, podemos elegir entre solventar el defecto o reponer la mercancía. Si no podemos resolver el problema o necesitamos un periodo largo de tiempo para hacerlo, el cliente podrá solicitar la anulación del pedido y la devolución del precio del producto. Quedan exceptuados de la garantía los componentes de desgaste como por ejemplo. bombillas de lámparas de bolsillo, baterías, etc.; los daños ocasionados por mala manipulación de los equipos o en los casos que las políticas del fabricante así lo dispongan, cuando sea manipulado por personal no autorizado por el fabricante. El cliente se hará cargo de los gastos de transporte del equipo dañado hasta nuestras instalaciones, para su valoración en garantía, así como de los gastos de retiro del mismo.

OFERTAS

Nuestras ofertas son sin compromiso. Podemos realizar modificaciones en aparatos y productos ocasionadas por el desarrollo técnico de los mismos. Deben respetarse las instrucciones de uso de los aparatos. Las indicaciones realizadas en nuestro catálogo / tienda de Internet sirven para la descripción de los productos. No representan propiedades garantizadas. Estas indicaciones se hacen bajo un buen conocimiento, con derecho a errores o alteraciones.

TRANSPORTE Y SEGURO

Al entregar la mercancía pedida por el cliente (correo, paquetería o transportista) hemos cumplido con nuestras obligaciones de contrato y el riesgo se traslada al cliente, esto aplica también para las devoluciones. Si hay daños de transporte, póngase en contacto con el departamento de ventas de SCM.

EMBALAJE

El embalaje lo realiza el fabricante o SCM. Los gastos de embalaje corren a cargo del cliente.

RECLAMACIONES

Los errores evidentes deben comunicarse en la semana posterior a la recepción de la mercancía, otros errores menos claros se notificarán en la semana posterior al descubrimiento de los mismos por escrito, como muy tarde 4 semanas tras la recepción de la mercancía.

PROTECCIÓN DE DATOS INFORMÁTICOS



SCM METROLOGÍA Y LABORATORIOS S.A.

... el nexa entre sus mediciones y el resto del mundo.

Cumpliendo con los requisitos actuales, los datos relacionados con personas y empresas de nuestros clientes serán guardados y elaborados según la ley de protección de datos.

AVISO LEGAL

Información legal sobre las páginas Web en Internet de SCM Metrología y Laboratorios S.A.

Datos Registrales:

SCM Metrología y Laboratorios S.A. es una sociedad anónima inscrita en la sección mercantil de Registro Nacional en el Tomo 1311; Folio 99; Asiento 109 con cédula jurídica 3-101-271-623 el día 24 de Julio del 2000 con publicación de su constitución en el diario oficial "La Gaceta" el 31 de Julio del 2000.

SCM no forma parte de ninguna organización y es totalmente independiente. SCM Metrología y Laboratorios S.A. se podrá abreviar para fines comerciales como SCM Metrología S.A. y SCM Laboratorios S.A. como consta en el acto de comparecencia para su inscripción.

La dirección actual de las instalaciones centrales del laboratorio y oficinas de SCM es: 150 m sur y 75 m este de la entrada principal del Colegio Universitario de Cartago, Cartago, Costa Rica.

Teléfono: (506) 2592 1616

Fax: (506) 2591 8870

e-mail: info@scmmetrologia.com

Sitio WEB: www.scmmetrologia.com

Objeto: la presente página Web ha sido diseñada para dar a conocer y permitir el acceso al público a la información relativa a los contenidos y actividades diversas ofertados por SCM.

Contenido: se facilita a través de esta Web información acerca de productos y servicios destinados a su comercialización que en todo caso se sujetarán a los términos y condiciones expresamente detallados en cada momento y accesibles desde esta página Web, así como, los concretos Servicios junto con sus tarifas, que también se sujetarán a las distintas Condiciones Generales de uso de cada uno de los Servicios prestados por SCM.

Acceso y uso: Tanto el acceso a ésta página Web, como el uso que pueda hacerse



SCM METROLOGÍA Y LABORATORIOS S.A.

... el nexa entre sus mediciones y el resto del mundo.

de la información y contenidos incluidos en la misma, será de la exclusiva responsabilidad de quien lo realice.

Las condiciones de acceso a este Web estarán supeditadas a la legalidad vigente y los principios de la buena fe y uso lícito por parte del usuario de la misma, quedando prohibido con carácter general cualquier tipo de actuación en perjuicio de SCM o de terceros.

Se considera prohibido el uso de la presente página Web con fines ilegales o no autorizados, y en concreto con carácter no exhaustivo:

- Cualquier forma de violación de los derechos de terceros (derecho a la intimidad, a la propia imagen, al secreto en las comunicaciones, a la propiedad intelectual e industrial, de protección de datos, etc.)
- Incluir o introducir cualquier tipo de virus informático, archivos defectuosos, o cualquier otro software o programa informático que pueda provocar daños o alteraciones no autorizadas de los contenidos o sistemas de cualquier clase accesibles a través de dicha página Web.
- Utilización indebida o inadecuada respecto al normal funcionamiento y finalidad de todos aquellos servicios que en su caso puedan incluirse en la página Web de SCM.

Responsabilidad: SCM no se hace responsable bajo ningún concepto por ningún tipo de daño que pudiesen ocasionar los usuarios a la presente página Web, o a cualquier otra, por el uso ilegal o indebido de la misma o de los contenidos e informaciones accesibles o facilitadas a través de ella.

Servicio: SCM se reserva el derecho de suspender el acceso a su página Web, sin previo aviso, de forma discrecional y temporal, por razones técnicas o de cualquier otra índole, pudiendo así mismo modificar unilateralmente tanto las condiciones de acceso como la totalidad o parte de los contenidos en ella incluidos. SCM no se responsabiliza de la integridad y veracidad del contenido de los enlaces a las Web a las que pueda accederse desde su página, ni de contenidos que no hayan sido supervisados por SCM.

Comercio y tienda virtual: en caso de que a través de la presente página Web, se lleve a cabo una actividad comercial, la misma consistirá en la recepción y envío de las solicitudes relativas a los productos y servicios presentados, sujetándose en todo caso las transacciones comerciales que se produzcan, a las disposiciones legales vigentes, y en particular las establecidas en la Leyes costarricenses.

Para el supuesto de solicitud de cualesquiera de los Servicios ofertados en su caso por SCM, el cliente deberá aceptar las Condiciones Generales de prestación de dichos Servicios relativas a cada modalidad en concreto, las cuales, quedan a disposición del cliente tanto a través de la página Web www.SCMmetrologia.com como a través del número de atención al cliente (506) 2592 1616.

SCM se reserva los derechos de reproducción, modificación, adaptación, comunicación pública, mantenimiento, corrección de errores, cesión, venta, alquiler, préstamo y cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial que pueda corresponderle sobre los contenidos de su Web. Cualquier ejercicio de los anteriores



SCM METROLOGÍA Y LABORATORIOS S.A.

... el nexa entre sus mediciones y el resto del mundo.

derechos, con independencia del medio o forma en el que se produjeran, requiere autorización previa y por escrito de SCM.

Se permite el establecimiento de hiperenlaces para el acceso a este Portal siempre y cuando sus páginas no sean reproducidas de ninguna forma y, por otro lado, no se establezcan hiperenlaces con las páginas Web del Portal o cualquiera de sus canales distintas de la home-page del Portal.

En cualquier caso, el establecimiento del hiperenlace requiere la autorización previa y por escrito de SCM no implicando en ningún caso la existencia de relaciones entre SCM y el propietario de la página Web en la que se establezca, ni la aceptación y aprobación por parte de SCM de sus contenidos o servicios.

Generales: para toda cuestión litigiosa o que incumba a la Página Web de SCM, será de aplicación la legislación costarricense, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con el uso de esta página Web, los Juzgados y Tribunales de Costa Rica.

El acceso a la página Web de SCM implica la aceptación de todas las condiciones expresadas.

Política de Privacidad

Mediante este aviso, SCM Metrología y Laboratorios S.A.

Datos Registrales:

SCM Metrología y Laboratorios S.A. es una sociedad anónima inscrita en la sección mercantil de Registro Nacional en el Tomo 1311; Folio 99; Asiento 109 con cédula jurídica 3-101-271-623 el día 24 de Julio del 2000 con publicación de su constitución en el diario oficial "La Gaceta" el 31 de Julio del 2000 informa a los Usuarios del Portal de Internet de su propiedad acerca de su política de protección de datos de carácter personal para que los usuarios determinen libre y voluntariamente si desean facilitar a SCM los datos personales que se les puedan requerir o que se puedan obtener de los Usuarios con ocasión del uso de alguno de los servicios ofrecidos por SCM.

SCM se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como, a prácticas de la industria.

Los datos proporcionados a través del Web serán grabados en la base de datos de SCM y será el Usuario el encargado de garantizar que éstos son veraces, haciéndose responsable de comunicar a SCM cualquier modificación en los mismos.

El Sistema de Calidad de SCM, de acuerdo a la norma ISO 17025, garantiza el cumplimiento de todas las obligaciones previstas en las Leyes y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales facilitados.

Los datos nunca serán usados para finalidades distintas a la prestación del servicio. Se informa al usuario que no existe ningún tipo de cesión de datos de carácter personal por parte de SCM hacia ninguna otra empresa ni asociada ni externa.

El usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, acceso, rectificación, oposición y cancelación de los datos personales tal y como dispone la Legislación con la realización de un pedido acepta nuestras condiciones generales de negocio



SCM METROLOGÍA Y LABORATORIOS S.A.

... el nexa entre sus mediciones y el resto del mundo.

El equipo de SCM Metrología y Laboratorios S.A.

Anexo 1

Referencia para nuestros clientes sobre las transferencias del exterior a Costa Rica

Con el objetivo de brindar un mejor servicio, ponemos a su disposición los diferentes procedimientos para el pago correspondiente al servicio solicitado por su estimable persona.

1. Con el Grupo Financiero BAC CREDOMATIC:

El cual cuenta con sucursales en Honduras, Guatemala, Nicaragua, El Salvador, Panamá y Costa Rica.

Por lo tanto, usted podrá realizar su pago en cualquier sucursal, con la siguiente información bancaria:

a. Si su depósito es en efectivo y/ ó un cheque cuyo emisor es el mismo BAC Credomatic, Sírvase adicionar los siguientes datos:

1. Nombre del Banco: **BAC Credomatic.**
2. Cuenta número: **906041587**
3. Moneda: **Dólares**
4. Beneficiario: **SCM Metrología y Laboratorios S.A.**
5. País de Destino: **Costa Rica**
6. Detalle: **Depósito Centroamericano**

b. Si su depósito es con un cheque cuyo emisor no es el BAC Credomatic, favor tomar en cuenta lo siguiente:

Dicha transacción la realiza el BAC Credomatic por medio de un banco intermediario el cual, se encargará de enviar el dinero a la cuenta de destino.

Para ello, deberá llevar los siguientes datos a la entidad bancaria:

Banco intermediario Bank of America, Miami

Cuenta número 19019-05932

Swift: BOFAUS3M



SCM METROLOGÍA Y LABORATORIOS S.A.

... el nexa entre sus mediciones y el resto del mundo.

ABA: 026009593

Transferir a: BAC San José
(Costa Rica)

Swift: BSNJCRSJ

Nombre del Beneficiario: SCM Metrología y
Laboratorios S.A.

Teléfono: (506) 2592-1616

Fax: (506) 2591-8870

Dirección: 150 m sur y 75 m Este del Colegio Universitario de
Cartago. Cartago, Costa Rica.

Número de cuenta: 906041587

2. Además podrá realizar el depósito en cualquier banco de su país, siempre y cuando éste pueda realizar transferencias al exterior.

Para lo cual deberá presentarse con los siguientes datos:

1. Nombre del Banco de destino: Banco Nacional de Costa Rica
2. Dirección del Banco: Tejar de El Guarco, Cartago, Costa Rica
3. Teléfono: (506) 2591-8601.
4. Beneficiario: SCM Metrología y Laboratorios S.A
5. Dirección: 150m Sur y 75 m Este del Colegio Universitario de Cartago,
Cartago, Costa Rica
6. Teléfono: (506) 2592-1616
7. Fax: (506) 2591-8870
8. Cuenta Bancaria: 100-02-054-600018-1
9. Código SWIFT: BNCRCRSJ

Notas importantes:

- a. En cualquiera de las opciones anteriormente expuestas, para el pago correspondiente, el cliente deberá **asumir en su totalidad las comisiones bancarias** que por dicha transacción se generen. Tanto del Banco emisor como del banco de destino, para ello, en el momento de llevar acabo la transacción tendrá que



SCM METROLOGÍA Y LABORATORIOS S.A.

... el nexa entre sus mediciones y el resto del mundo.

considerar y solicitar el monto que por dicho concepto se originen.

b. Se les solicita enviarnos ya sea mediante fax (506) 2591-8870, o al correo electrónico info@scmmetrologia.com, el comprobante de la transacción.